

**ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
ВЫПУСКНИКОВ**

**ПО ПРОФЕССИИ СПО
100701.01 ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЕР-КАССИР**

Срок обучения: 2 года 10 месяцев

Планируемый уровень квалификации:

- контролер-кассир,
- продавец непродовольственных товаров,
- продавец продовольственных товаров.

п. Тарасовский

Пояснительная записка

Программа Государственной итоговой аттестации (далее Программа) выпускников по профессии СПО 100701.01 Продавец, контролер-кассир разработана на основании Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования».

Основная цель программы: качественная подготовка, организация и проведение итоговой аттестации выпускников.

Задачи:

- мобилизация усилий всех субъектов образовательного процесса на выполнение программы;
- определение способности ГБПОУ РО «ТМПТ» давать качественное профессиональное образование по профессии «Продавец, контролер-кассир»;
- укрепление связей между ГБПОУ РО «ТМПТ» и предприятиями работодателей, социальными партнерами;
- формирование и организация работы аттестационной комиссии;
- внесение изменений в учебные планы и программы, учебные материалы и технологии обучения;
- разработка рекомендаций по совершенствованию качества подготовки выпускников на основе анализа результатов итоговой аттестации выпускников и рекомендаций аттестационной комиссии.

Государственная итоговая аттестация является обязательной и проводится по окончании ступени или курса обучения, имеющих профессиональную завершенность.

Цель проведения Государственной итоговой аттестации: определение соответствия уровня подготовки выпускников требованиям федерального государственного образовательного стандарта, готовности и способности решать профессиональные задачи с последующей выдачей документа государственного образца об уровне образования и квалификации.

Задачи:

- определение соответствия профессиональных и общих компетенций выпускников современным требованиям ФГОС, рынка труда, уточнение квалификационных требований конкретных работодателей;
- определение степени сформированности профессиональных компетенций, личностных качеств, наиболее востребованных на рынке труда;
- приобретение опыта взаимодействия выпускников с потенциальными работодателями, способствующими формированию презентационных навыков, умения себя преподнести.

Государственная итоговая аттестация выпускников, проводится аттестационной комиссией по программе подготовки квалифицированных рабочих по профессии 100701.01 «Продавец, контролер-кассир» и включает защиту выпускной квалификационной работы. Защита выпускной квалификационной работы проводится в два этапа и включает:

- выполнение выпускной практической квалификационной работы на предприятии;
- защиту письменной экзаменационной работы в образовательном учреждении.

Таким образом, выпускник ГБПОУ РО «ТМПТ» по профессии «Продавец, контролер-кассир» осуществляет:

- выполнение выпускной практической квалификационной работы по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир в пределах требований ФГОС третьего поколения;
- защиту письменной экзаменационной работы.

Обязательным требованием является соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей (ФГОС: VIII. Требования к оцениванию качества освоения основной профессиональной образовательной программы п.8.6). Государственная итоговая аттестация включает защиту выпуск-

ной квалификационной работы (выпускная практическая квалификационная работа и письменная экзаменационная работа). Обязательные требования – соответствие тематики выпускной квалификационной работы содержанию одного или нескольких профессиональных модулей; выпускная практическая квалификационная работа должна предусматривать сложность работы не ниже разряда по профессии рабочего, предусмотренного ФГОС.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются образовательным учреждением на основании «Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968.

Содержание, условия подготовки и процедура проведения государственной итоговой аттестации

Необходимым условием допуска к государственной итоговой аттестации является представление документов, подтверждающих освоение обучающимися компетенций при изучении ими теоретического материала (сводная ведомость по профессиональным модулям, учебным дисциплинам) и прохождении учебной и производственной практик (дневник практики, заключения о выполнении практических квалификационных работ, производственная характеристика) по каждому из основных видов профессиональной деятельности:

- Продажа непродовольственных товаров.
- Продажа продовольственных товаров.
- Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями.

Вид итоговой аттестации: выполнение выпускной практической квалификационной работы по профессии «Продавец, контролер-кассир» в пределах требований ФГОС СПО по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир

Цель: выявление уровня профессиональной подготовки выпускника, предусмотренного квалификационной характеристикой и определение готовности его к самостоятельной профессиональной деятельности по профессиям по Общероссийскому классификатору (ОК 016-94): Контролер-кассир. Продавец непродовольственных товаров. Продавец продовольственных товаров.

Выпускная практическая квалификационная работа должна предусматривать сложность работы не ниже разряда по профессии рабочего, предусмотренного по ФГОС по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир, ориентированной на присвоение выпускнику квалификации выше средней квалификации по данным профессиям. Работа может быть комплексной.

Виды работ при выполнении выпускных практических квалификационных работ по профессии
100701.01 «Продавец, контролер-кассир»

Профессиональные компетенции по продаже непродовольственных товаров:

ПК 1.1. Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров.

ПК 1.2. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании.

ПК 1.3. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.

ПК 1.4. Осуществлять контроль за сохранностью товарно-материальных ценностей.

ДПК.1.5. Осуществлять составление и оформление товарных отчетов, актов на брак, недостачу, пересортицу товаров и приемо-сдаточных актов при передаче материальных ценностей.

ДПК.1.6. Участвовать в проведении инвентаризации

ДПК 1.7. Применять порядок защиты прав потребителей при продаже товаров согласно действующего законодательства.

ДПК 1.8. Разрешать спорные вопросы с покупателями в отсутствии представителей администрации.

Профессиональные компетенции по продаже продовольственных товаров:

ПК 2.1. Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием необходимых сопроводительных документов на поступившие товары.

ПК 2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку.

ПК 2.3. Обслуживать покупателей, консультировать их о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров.

ПК 2.4. Соблюдать условия хранения, сроки годности, сроки хранения и сроки реализации продаваемых продуктов.

ПК 2.5. Осуществлять эксплуатацию торгово-технологического оборудования.

ПК 2.6. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

ПК 2.7. Изучать спрос покупателей.

ДПК 2.8. Осуществлять составление товарных отчетов, актов на брак, недостачу, пересортицу товаров и приемо-сдаточных актов при передаче материальных ценностей.

ДПК 2.9. Составлять заявки на ремонт торгово-технологического оборудования.

ДПК 2.10. Участвовать в проведении инвентаризации.

Профессиональные компетенции по работе на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями:

ПК 3.1. Соблюдать правила эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и выполнять расчетные операции с покупателями.

ПК 3.2. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.

ПК 3.3. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги.

ПК 3.4. Оформлять документы по кассовым операциям.

ПК 3.5. Осуществлять контроль сохранности товарно-материальных ценностей.

Обучающиеся, имеющим отличную успеваемость по учебным дисциплинам и профессиональным модулям и систематически выполняющим в период практики, установленные производственные задания, может выдаваться работа более высокого уровня квалификации.

Выпускная практическая квалификационная работа выполняется на предприятии или в учебном магазине техникума. При выполнении работы на предприятии руководитель практики совместно с соответствующим работником предприятия своевременно подготавливает

ливают необходимое оборудование, рабочие места, материалы, инструменты, приспособления, документацию и обеспечивает соблюдение норм и правил охраны труда. При выполнении работы в учебном магазине техникума подготовку к проведению работ обеспечивает руководитель практики, заведующий магазином. Обучающимся сообщается порядок и условия выполнения работы, выдается задание с указанием содержания и разряда работы, нормы времени, рабочего места.

Выпускная практическая квалификационная работа выполняется в присутствии аттестационной комиссии (руководителей практики, работников предприятия, на котором выпускник проходит практику, представителей работодателей, социальных партнеров по профилю подготовки). Результаты выполнения работ заносятся в протокол. В случае, если комиссия в полном составе не может присутствовать при выполнении выпускной практической квалификационной работы, то составляется заключение, в котором дается характеристика работы и указывается, какому разряду она соответствует.

Критерии оценки выполнения работы: овладение приемами работ, соблюдение технических и технологических требований к качеству производимых работ, выполнение установленных норм времени (выработки); умелое пользование оборудованием, инструментом, приспособлениями; соблюдение требований безопасности труда и организации рабочего времени.

Вид итоговой аттестации: защита письменной экзаменационной работы

Цель: выявление готовности выпускника к целостной профессиональной деятельности, способности самостоятельно применять полученные теоретические знания для решения производственных задач, умений пользоваться учебниками, учебными пособиями, современным справочным материалом, специальной технической литературой, каталогами, стандартами, нормативными документами, а также знания современной техники и технологии.

Срок проведения – конец июня 2023 года согласно графику итоговой аттестации.

Сроки проведения итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за две недели до начала работы аттестационной комиссии.

Темы письменных экзаменационных работ разрабатываются преподавателями общепрофессиональных дисциплин и модулей, рассматриваются методической комиссией и утверждаются заместителем директора по учебно-производственной работе.

Руководителем письменной экзаменационной работы может быть только работник ГБПОУ РО «ТМПТ». За шесть месяцев до итоговой аттестации обучающиеся под роспись знакомятся с темами письменных экзаменационных работ.

Письменная экзаменационная работа должна иметь актуальность и практическую значимость (по возможности) для предприятий и организаций – заказчиков рабочих кадров. Она должна соответствовать содержанию производственной практики.

Переpletенная или оформленная в виде папки и подписанная выпускником письменная экзаменационная работа передается руководителю работы для подготовки письменного отзыва не позднее, чем за месяц до начала итоговой аттестации.

Руководитель письменной экзаменационной работы проверяет выполненные выпускниками письменные экзаменационные работы и представляет письменный отзыв, который должен включать:

- общую характеристику письменной экзаменационной работы;
- соответствие задания по объему и степени разработки основным разделам работы;
- положительные стороны работы;
- недостатки в пояснительной записке, ее оформлении, если таковые имеются;
- характеристику графической или творческой части работы;
- степень самостоятельности выпускника при разработке вопросов темы.

Полностью готовая письменная экзаменационная работа вместе с отзывом сдается заместителю директора по учебно-производственной работе для окончательного контроля и подписи.

Выпускники, не выполнившие практическую квалификационную работу и письменную экзаменационную работу, не допускаются к государственной итоговой аттестации.

Процедура проведения защиты письменной экзаменационной работы: подписанная заместителем директора письменная экзаменационная работа лично представляется выпускником аттестационной комиссии в день защиты. Выпускнику в процессе защиты разрешается пользоваться работой, изготовленными макетами, презентацией работы.

Защита письменной экзаменационной работы проводится на открытом заседании аттестационной комиссии. Руководитель работы перед началом выступления выпускника зачитывает его производственную характеристику, сообщает разряд выполненной выпускной практической квалификационной работы и полученную оценку, передает характеристику, заключение на выполненную квалификационную работу в комиссию.

В процессе защиты члены комиссии задают вопросы, связанные с тематикой защищаемой работы. После окончания защиты аттестационная комиссия обсуждает результаты и объявляет итоги защиты письменных экзаменационных работ с указанием оценки, полученной на защите каждым выпускником.

Аттестационная комиссия учитывает в комплексе и взвешенно оценивает:

- доклад выпускника на защите письменной экзаменационной работы;
- ответы на дополнительные вопросы;
- итоги успеваемости;
- выполнение программы производственной практики;
- результаты выполнения выпускной практической квалификационной работы;
- данные производственной характеристики.

Критерии оценки письменных экзаменационных работ:

- оценка "5" (отлично) ставится в случае, когда содержание представленной работы соответствует ее названию, просматривается четкая целевая направленность, необходимая глубина исследования. При защите работы аттестуемый логически последовательно излагает материал, базируясь на прочных теоретических знаниях по избранной теме. Стил изложения корректен, работа оформлена грамотно, на основании Межгосударственного стандарта. Допустима одна неточность, описка, которая не является следствием незнания или непонимания излагаемого материала;

- оценка "4" (хорошо) - содержание представленной работы соответствует ее названию, просматривается целевая направленность. При защите работы аттестуемый соблюдает логическую последовательность изложения материала, но обоснования для полного раскрытия темы недостаточны. Допущены одна ошибка или два-три недочета в оформлении работы, выкладках, эскизах, чертежах;

- оценка "3" (удовлетворительно) - допущено более одной ошибки или трех недочетов, но при этом аттестуемый обладает обязательными знаниями по излагаемой работе;

- оценка "2" (неудовлетворительно) - допущены существенные ошибки, аттестуемый не обладает обязательными знаниями по излагаемой теме в полной мере или значительная часть работы выполнена не самостоятельно.

Критерии оценки выпускных практических квалификационных работ:

- оценка "5" (отлично) - аттестуемый уверенно и точно владеет приемами работ практического задания, соблюдает требования к качеству производимой работы, умело пользуется оборудованием, инструментами, рационально организует рабочее место, соблюдает требования безопасности труда;

- оценка "4" (хорошо) - владеет приемами работ практического задания, но возможны отдельные несущественные ошибки, исправляемые самим аттестуемым, правильно организует рабочее место, соблюдает требования безопасности труда;

- оценка "3" (удовлетворительно) - ставится при недостаточном владении приемами работ практического задания, наличии ошибок, исправляемых с помощью мастера, отдельных несущественных ошибок в организации рабочего места и соблюдении требований безопасности труда;

- оценка "2" (неудовлетворительно) – аттестуемый не умеет выполнять приемы работ практического задания, допускает серьезные ошибки в организации рабочего места, требования безопасности труда не соблюдаются.

Примерная тематика выпускных практических квалификационных и письменных экзаменационных работ по профессии 100701.01 «Продавец, контролер-кассир»

№ п/п	Темы письменных экзаменационных работ	Темы выпускных практических квалификационных работ
1	Электробытовые товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи электробытовых товаров, молочных консервов.
2	Швейные товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи швейных изделий, макаронных изделий.
3	Фруктоовощные товары: свежие овощи и плоды: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи свежих овощей и плодов, чулочно-носочных изделий.
4	Обувные товары: характеристика ассортимента технология продажи.	Технология продажи кожаной обуви, кофе и кофейных напитков.
5	Школьно – письменные и канцелярские товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи школьно – письменных товаров, пищевых концентратов.
6	Молочные товары: характеристика ассортимента, технология продажи	Технология продажи молока, чугунной посуды.
7	Рыбные товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи рыбных консервов, туалетного мыла.
8	Строительные товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи сувениров, растительных масел.
9	Сахаристые кондитерские изделия: характеристика ассортимента, технология продажи	Технология продажи сахаристых кондитерских изделий, средств по уходу за волосами.
10	Сыры: характеристика ассортимента, технология продажи	Технология продажи сыров, канцелярских товаров.
11	Косметические товары: Декоративная и гигиеническая косметика: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи декоративной косметики, фруктово-ягодных кондитерских изделий.
12	Мучные кондитерские изделия: характеристика ассортимента, технология продажи	Технология продажи мучных кондитерских изделий, галантерейных товаров.
13	Вкусовые товары: характеристика ассортимента, технология продажи	Технология продажи чая и чайных напитков, резиновой обуви.

14	Пушно – меховые товары: характеристика ассортимента технология продажи.	Технология продажи пушно-меховых товаров, пряностей.
15	Бакалейные товары: характеристика ассортимента, технология продажи	Технология продажи крупы, моющих средств.
16	Ювелирные товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи ювелирных товаров, кофе и кофейных напитков
17	Масложировые товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи сливочного масла, косметических кремов.
18	Мебельные товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи мебельных товаров, кисломолочных продуктов.
19	Стеклянные товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи стеклянной посуды, соусов, приправ.
20	Пищевые концентраты: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи пищевых концентратов, керамической посуды.
21	Мясные товары: характеристика ассортимента, технология продажи	Технология продажи колбасных изделий, лосьюнов.
22	Бытовые химические товары: характеристика ассортимента технология продажи.	Технология продажи чистящих средств, мясных консервов.
23	Хлеб и хлебобулочные изделия: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи хлебобулочных изделий, игрушек.
24	Парфюмерные товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	Технология продажи парфюмерных товаров, молочных консервов.
25	Керамические товары: характеристика ассортимента, технология продажи.	технология продажи керамической посуды, хлебобулочных изделий.

Рассмотрен
на заседании цикловой методической комиссии
Протокол № _____
от « ____ » _____ 20__ г.
Председатель ЦМК _____ Опарин Е.А.

**Выпускная квалификационная работа по профессии СПО
100701.01 Продавец, контролер-кассир**

Код и название профессии

№ п/п	ФИО	Выпускная практическая квалификаци- онная работа	Письменная эк- заменационная работа	Число/подпись
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Преподаватели

Список группы _____
Профессия «Продавец, контролер-кассир»
Мастер группы _____
срок обучения 2 года 10 месяцев с _____ по _____

[illegible]

Министерство общего и профессионального образования Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области
«Тарасовский многопрофильный техникум»

Работа к защите допущена

100701.01

«_____» _____ 20__ г.

«Продавец, контролер-кассир»
(шифр, наименование профессии)

_____ М.С. Ковалев

заместитель директора по УПР

ПИСЬМЕННАЯ ЭКЗАМЕНАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: « _____ »

Обучающийся:

(фио)

группа №

Работа выполнена

(подпись обучающегося)

Руководитель работы:

_____ « _____ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)

_____ « _____ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)

Председатель

методической комиссии

_____ « _____ » _____ 20__ г.
(подпись) (ФИО)

п. Тарасовский
20__ г.

ОТЗЫВ

на письменную экзаменационную работу
обучающегося _____ (ФИО)

ГБПОУ РО «ТМПТ» курс 3, группа №____

профессия СПО 100701.01 «Продавец, контролер-кассир»

профессия ОК Контролер-кассир. Продавец непродовольственных товаров.
Продавец продовольственных товаров.

Тема задания: _____

1. Общая характеристика письменной экзаменационной работы

2. Соответствие заданию по объему и степени разработки разделов основных
разделов письменной экзаменационной работы _____

3. Положительные стороны работы

4. Недостатки в работе и ее оформлении

5. Степень самостоятельности обучающегося при разработке вопросов темы

Оценка работы руководителем _____

Руководитель работы: _____ « ____ » _____ 20__
(подпись) (ФИО)

Зам. директора по УПР _____ « ____ » _____ 20__
(подпись) (ФИО)

Рассмотрен
на заседании цикловой методической комиссии
Протокол № _____

от «___» _____ 20__ г.

Председатель ЦМК _____ Опарин Е.А.

«Утверждаю»
Зам директора по УПР
_____ Ковалев М.С.
от «___» _____ 20__

г.

ПЕРЕЧЕНЬ
выпускных практических квалификационных и письменных экзаменационных работ

Профессия СПО: 100701.01 Продавец, контролер-кассир
Профессия ОК: Контролер-кассир. Продавец непродовольственных товаров. Продавец продовольственных товаров.
Группа № _____ по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир выпуск 202_-202_ уч. года

№ п/п	Фамилия, имя, отчество обучающегося	Темы письменных экзаменационных работ	Темы выпускных практических квалификационных работ	Ф.И.О ответственного преподавателя	Подпись обучающегося

Место проведения выпускных практических квалификационных работ – базовые предприятия, учебный магазин.